

ний от Microsoft. Особый акцент в работе сделан на перспективах, как самих облачных технологий, так и на том, что они привнесут в бизнес в ближайшие годы.

*Что нужно выяснить перед броском в мир «облачных» вычислений*

Перед тем как приступить к освоению облачных вычислений, стоит обязательно получить ответы на приведенные ниже вопросы.

**Вопрос исполнительному директору.** Способна ли наша корпоративная культура справиться с рисками, которые несет с собой новый подход к организации вычислений?

**Вопрос команде исследователей и разработчиков.** Есть ли у вас творческие задумки, которыми вы бы непременно занялись, если бы имели достаточные вычислительные ресурсы?

**Вопрос директору по безопасности.** Какие аспекты безопасности данных, связанные с переносом их в «облачную» среду, беспокоят вас больше всего?

**Вопросы потенциальным вендорам.** Как вы собираетесь обеспечивать безопасность данных? Предлагаете ли вы соглашения об уровне обслуживания, которые гарантируют производительность и доступность «облачной» среды?

**Вопросы к своей команде и к себе самому.** Компенсируют ли преимущества «облачных» сервисов связанные с ними риски? Сможем ли мы следить за правильным использованием «облачной» среды?

Если грамотно ответить на эти вопросы сегодня, то уже завтра можно получить огромную прибыль, заняв место в своей нише облачного рынка.

Более того, крупные IT корпорации уже сегодня делают огромные инвестиции в облака, в частности: «Microsoft вкладывает 5,3 миллиона евро в создание Европейского центра облачных технологий и интероперабельности, призванного стимулировать развитие инноваций».

## Литература

- 1) Статья Игоря Козлова «Дорога в облака» // [электронный ресурс]: <http://ci.ru>
- 2) [электронный ресурс]: <http://www.microsoft.com>

Мельникова Е.Ф.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В СФЕРЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО ИНЖИНИРИНГА НА БАЗЕ PRIMAVERA

*(СПбГУЭФ, Санкт-Петербург)*

Разрыв между российской практикой проектного менеджмента и мировой составляет около 15-20 лет. Одна из причин – иногда скептический настрой наших менеджеров при восприятии и практическом применении этого подхода.

Они пока не понимают многих принципов проектного управления – например, необходимость комплексного и последовательного применения всей методологии или же вовлечения менеджера проекта в работу еще на стадии инициации проекта. В то же время, согласно мировой статистике, проектный менеджмент дает сокращение длительности проекта в среднем на 20-30%, экономию издержек проекта в среднем на 10-15% и другие полезные эффекты.

При ведении сложных проектов возникает необходимость использования корпоративной системы управления проектами, одной из составляющих которой является информационная система управления проектами (ИСУП). Существует ряд факторов, которые могут помешать эффективному внедрению ИСУП: отсутствие должной поддержки руководства, отсутствие системы предоставления необходимых полномочий, отсутствие системы мотивирования персонала, высокие риски внедрения, недостаток подготовленных специалистов, высокая стоимость внедрения. Проблемы могут появляться даже и после того, как ИСУП была внедрена. В частности, одна из них может быть связана с тем, что система перегружена функциональными настройками и сложна для получения необходимой аналитической информации, используемой при принятии управленческих решений.

Предметной областью данной статьи является энергетический инжиниринг. Для компаний этой отрасли достаточно принципиальным является вопрос построения качественной ИСУП, реализующей все потребности ключевых пользователей, и, как следствие, выбор программного обеспечения для ее построения. На российском рынке существуют два известных программных продукта, используемых для построения ИСУП: MS Project 2010 Enterprise и Oracle Primavera. Для мелкой проектной деятельности гораздо более правильным выбором будет продукт от Microsoft. Он обладает, по оценкам Gartner, в 5 раз большим функционалом, дешевле, менее избыточен по уровню регламентированности. Но, в то же время ему не хватает производительности, чтобы справиться с большими проектами. Кроме того, Oracle Primavera обеспечивает большую безопасность информации. Поэтому для крупной инжиниринговой компании выбор очевиден – Oracle Primavera.

При внедрении ИСУП особое внимание должно быть уделено формированию методологии построения календарно-сетевых графиков проектов, которые используются для управления по основным функциям проекта: управление содержанием, управление сроками, управление стоимостью. Для управления проектами в инжиниринговой компании на всех этапах жизненного цикла целесообразно использовать трехуровневую систему взаимосвязанных календарно-сетевых графиков. График каждого уровня разрабатывается для решения разных управленческих и производственных задач, силами разных специалистов. *Договорной график* – график, предназначенный для предварительной оценки будущего проекта по срокам и стоимости. Он разрабатывается для согласования и заключения договора с заказчиком. На основе директивного графика создается базовый (целевой) план проекта. *Координационный график* – график, предназначенный для комплексного планирования и контроля проекта с детализацией до единичных работ. Используется для координации основных участ-

ников проекта и прогнозирования потребности в основных ресурсах на будущие периоды. *Оперативный график* – график, предназначенный для планирования и контроля проекта с детализацией до единичных работ.

При внедрении ИСУП большое внимание уделяется определению ключевых пользователей с указанием их роли и функций, связанных с ведением проектов. Два ключевых пользователя – тот, кто создает и актуализирует график проекта (например, диспетчер проекта) и тот, кто будет получать аналитическую информацию из актуального графика проекта (руководители разных уровней: например, начальники подразделений, руководители проектов, руководители компании). Поэтому при построении ИСУП целесообразно использовать следующие модули: Primavera Project Management и Primavera Web Access.

Оба модуля поддерживают дружественный пользователю веб-интерфейс и кастомизацию. При этом модуль Primavera Project Management больше ориентирован на тех пользователей, который создают и актуализируют графики проекта. Модуль Primavera Web Access больше ориентирован на пользователей, которые будут не вносить информацию о проектах, а получать ее в удобном для себя виде для дальнейшего анализа с целью принятия управленческих решений. Вся информация в Primavera Web Access по проектам представляется в настраиваемых под конкретных пользователей портлетах – с учетом их функций и роли в ИСУП.

Модуль Primavera Web Access позволяет настраивать для просмотра аналитические отчеты по текущим актуальным проектным данным. Руководитель получает возможность увидеть два ключевых «среза» информации по проектам: результаты план-фактного анализа данных и прогнозы. Модуль Primavera Web Access удобен для руководителя тем, что позволяет получать аналитическую информацию по проекту / портфелю проектов с использованием системы настраиваемых под текущее состояние проекта индикаторов (по срокам и бюджету проекта).

Достоинством данного модуля также является возможность работы с ним через систему удаленного доступа, что особенно актуально для территориально разделенной инжиниринговой компании. Можно говорить о том, что модуль Primavera Web Access позволяет настроить «рабочий стол» руководителя проекта / руководителя портфеля / руководителя компании.

Alexeyev O.A., Nazarova L.V.

## **COST EFFICIENCY ANALYSIS OF E-COMMERCE WEBSITE**

*(SPbGUEF, St. Petersburg)*

Since Internet started its expansion worldwide, we have faced a lot of changes in social life, as well as economy. Commercial activities have generated different legal forms of organizations while the battle for a client forces entire enterprises to dive deep in the network. Online competition in definite areas is of primary importance compared to the real one. Firms now make their sales via Internet, which provides