

- освободить системы качества от формального соответствия стандартным и нормативным требованиям;

- оценку систем качества осуществлять по тому, как система обеспечивает динамичный, устойчивый, эффективный рост качества продукции в соответствии с требованиями всех заинтересованных сторон;

- системы качества следующего поколения должны стать системами непрерывного развития;

- поскольку основными критериями оценки станет эффективность, потребуется развитие методов ее определения и измерения, в связи с этим необходимо осуществлять более углубленное и всестороннее рассмотрение последствий изменений качества с учетом развития информационных технологий.

Дальнейшее развитие должен получить менеджмент качества, как профессиональный вид деятельности, при этом уделять больше времени вопросам технологичности продукции и ее конструктивному содержанию на основе нового информационного обеспечения.

Для создания научно-методической основы устойчивого развития деятельности по обеспечению качества необходимо органическое сочетание форм и методов стандартизации, сертификации, метрологии и идей управления качеством на основе нового информационного обеспечения.

Новая парадигма создает все необходимые теоретические, методические и практические основы во всех областях науки и техники, производстве, образовании, культуре и социальной сфере для решения задач повышения качества жизни. Формирование новой парадигмы возможно только в единстве с процессами роста наукоемкости, интеллектуальности, образованности и меняет природу экономики на основе внедрения новых информационных технологий.

Таточенко Т.В.

### **Автоматизация делопроизводства и электронного документооборота в государственных структурах**

*(СГУ, Ставрополь)*

На сегодняшний день очень бурно происходит внедрение информационных и коммуникационных технологий в сферу общественной жизни, в связи с чем органам государственной власти для организации оперативного управления своей деятельностью и повышения качества предоставляемых услуг населению, приходится использовать информационные технологии. На сегодняшний день без таких технологий государственные структуры не смогут удовлетворить все потребности населения на фоне современного информационного общества.

При этом на сегодняшний день существуют все необходимые информационные и коммуникационные технологии для совершенствования

работы государственного аппарата. Положительной стороной при этом, являются попытки связанные с разработкой в органах государственной власти информационно-технологической инфраструктуры, но на фоне положительных результатов есть и отрицательные. Только начали внедрять государственные информационные системы, включающие учетную информацию об объектах государственного управления, а также информационно-аналитические системы планирования и мониторинга деятельности органов государственной власти.

При этом остаются не автоматизированными процессы сбора и обработки информации, нужной для планирования и определения целевых показателей результативности деятельности органов государственной власти, а нет комплексной информационной системы по контролю деятельности, нет единой системы планирования, анализа и мониторинга эффективности реализации государственных программ и проектов, медленно происходит внедрение электронного документооборота. В связи с этим практически все сталкиваются с проблемами в делопроизводстве: документы теряются, не контролируются, не исполняются. А это недопустимо для органов государственной власти.

Практически во всех стратегиях социально-экономического развития регионов информатизация является одним из приоритетных направлений, в которые входят: совершенствование интегрированной системы региональных информационных ресурсов и инфраструктуры, повышение информационной открытости деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, обеспечение качественных и доступных услуг гражданам и организациям на основе применения современных информационных технологий.

В настоящее время с целью информационного обеспечения принятия управленческих решений используются несогласованные банки данных автоматизированных информационных систем, которые хранят различную информацию о деятельности региона. С нашей точки зрения, в связи с этим увеличивается время на обработку и получение статистических данных в результате высокого уровня детализации данных, возникают значительные временные потери на интеграцию данных, поступающих из разнородных информационных систем, действующих в крае, снижается степень объективности принимаемых решений вследствие отсутствия зрительного отображения результатов анализа информации.

Существующие прикладные информационные системы и технологии, основанные на концепциях, технологии OLAP и хранилищах данных, позволяют уменьшить количество затраченных ресурсов на сбор, обработку и анализ статистических данных, применить математические методы их анализа, своевременно предоставлять информацию, необходимую для принятия соответствующих управленческих решений.

Следовательно, возникает острая необходимость создания проектного решения по сбору, обработке и мониторингу социально-экономических показателей региональной системы (далее – проектное решение), как в социально-экономическом, так и в информационном плане. Основной целью созда-

ния проектного решения по сбору, обработке и мониторингу социально-экономических показателей региональной системы является повышение эффективности органов управления, за счет использования современных информационных технологий, создания единого информационного пространства, решения широкого круга задач мониторинга и анализа с применением экономико-математических методов моделирования. В свою очередь, как механизм качественного преобразования процессов управления социально-экономическим развитием края, проектное решение призвано способствовать повышению оперативности взаимодействия всех участников управленческих процессов; увеличению скорости и качества принятия управленческих решений; обеспечению большей прозрачности информационных потоков; интеграции информации из различных отраслей экономики региона.

Для достижения поставленной цели в рамках разработки проектного решения нам представляется целесообразным решение следующих задач:

- 1) *Стандартизация процедур обмена информацией*, что должно обеспечить оперативный информационный обмен между субъектами процессов управления социально-экономическим развитием края.
- 2) *Интеграция информационных систем и ресурсов*, является продолжением работ по стандартизации процедур обмена информацией, и в широком смысле сводится к созданию среды электронного взаимодействия структурных подразделений администрации региона. Интеграция информационных систем играет исключительно важную роль с точки зрения наполнения хранилища данных проектного решения актуальной и достоверной информацией о социально-экономическом состоянии региона.
- 3) *Создание информационного пространства путём разработки централизованного хранилища данных (ЦХД)*. Построение ЦХД – необходимое условие формирования унифицированного информационного пространства, в котором осуществляется взаимодействие всех пользователей проектного решения. ЦХД обеспечивает объединение данных из разнородных источников и накопление больших объемов информации.
- 4) *Разработка функциональных подсистем проектного решения*. Каждая функциональная подсистема способствует интеграции с ЦХД и представляет собой автоматизированное рабочее место.
- 5) *Создание правовой базы* регламента представления информации.
- 6) *Создание аппаратной и коммуникационной инфраструктуры проектного решения*.
- 7) *Обучение всех сотрудников государственной власти и местного самоуправления методологии и принципам работы с проектным решением*.

Результаты создания и функционирования проектного решения направлены на использование сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления региона с целью анализа текущей ситуации, выявления тенденций и закономерностей процессов, происходящих в крае.

Таким образом, внедрение проектного решения должно способствовать созданию единого информационного пространства, интеграции существующих локальных баз данных, разработке регламентов по сбору, накоплению, обработке и передаче данных, созданию корпоративного информационного ресурса, повышению оперативности работы, визуализации данных, обеспечению информационного взаимодействия и открытости органов государственной власти и местного самоуправления, обеспечению защиты, конфиденциальности и целостности коллективных информационных ресурсов системы.