

преподавателями технических и естественных наук, являясь «сетевыми иммигрантами», испытывают страх перед аппаратными средствами и виртуальным миром. К тому же сорокалетняя история ИКТ, начиная с лингафонных лабораторий 1960-х гг., не оправдала ожиданий на чудодейственное облегчение процесса обучения и снижение трудозатрат со стороны всех участников образовательного процесса. Главным осязаемым инструментом обучения иностранному языку бумажный учебник, только с картинками. Впрочем, современные аутентичные учебно-методические комплексы используют гипертекстовые средства и все чаще сопровождаются собственными платформами дистанционного обучения.

**Перспективы развития.** Перспективы неразрывно связаны с возможностью решения противоречий, накапливающихся в процессе разработки и внедрения информационных средств обучения. Одним из направлений является создание новых, более совершенных аппаратных средств и программного обеспечения, в частности для мониторинга и оценивания дистанционной работы обучающихся или для обучения лиц с особенностями психофизического развития. Как следствие из законов Мура в связи с миниатюризацией и возрастанием мощности комплектующих можно ожидать удешевления компьютерных средств, что позволит решить проблему финансовой доступности ИКТ.

Направленность новых стандартов высшего образования определяет тенденцию дальнейшего соединения традиционного занятия с современными виртуальными формами, необходимо также разработать средства осуществления такого слияния.

Следующей целью можно полагать взаимное повышение квалификации специалистов в области преподавания иностранных языков и информационных технологий, процесс интеграции профессиональных навыков навстречу другу другу, что сейчас и происходит в какой-то мере стихийно. Для организации данного процесса необходима разработка концепции обучения иностранным языкам с использованием современных информационных и коммуникативных технологий и создания двусторонней системы повышения квалификации. В рамках концепции выделить методики организации системы такого обучения, его технического обеспечения, оплаты трудозатрат специалистов, методику подготовки и проведения занятий, в том числе внеаудиторных с преподавателем и самостоятельной работы и пр.

Барабанова М.И., Осипова Е.А.

### **Проблемы развития дистанционных форм высшего профессионального образования**

*(СПбГУЭФ, Санкт-Петербург)*

С сентября 2011 года подготовка экономистов в России ведется по новым государственным образовательным стандартам третьего поколения. Переход России на рыночные отношения в экономике после экономического

кризиса потребовал изменить подходы и к учебному процессу подготовки студентов высшей школы. Существенные перемены были внесены в сами стандарты, в технологию учебного процесса, в подготовку методической и научной литературы для студентов, в материально-техническое обеспечение учебного процесса, в кадровую политику всех вузов, осуществляющих подготовку по экономическим специальностям.

Реформа высшего профессионального образования назрела давно. Это обусловлено двумя моментами: во-первых, на сегодняшний день большое значение имеет получение качественного высшего образования, во-вторых, интенсивно развиваются компьютерные технологии в образовании.

На протяжении многих лет существует традиционная форма образования, которая предусматривает посещение занятий и лекций, контроль и оценку полученных знаний и навыков, написание рефератов и защиту курсовых работ (проектов). Однако в последние десятилетия, в связи с интенсивным развитием информационных и интернет-технологий, параллельно традиционной форме обучения успешно развивается и дистанционная.

Дистанционная форма обучения – это обучение на базе коммуникационных технологий, которое осуществляется по индивидуальному плану и под наблюдением прикрепленного преподавателя.

Университеты сейчас находятся в стадии постоянного изменения. Внедрение дистанционного образования предоставит студентам новые возможности, новую гибкость в обучении и качественно новое образование.

В России дистанционное образование начало развиваться в 1990-е годы. В 1997 г. начался и в 2002 г. завершился всероссийский эксперимент в области дистанционного обучения. В нем участвовали государственные и негосударственные образовательные учреждения. В июне 2002 года состоялось заседание коллегии Минобрнауки РФ, которая подвела его итоги. Участники эксперимента – 20 учреждений высшего профессионального образования – отработали такие основные группы дистанционных технологий, как кейс-технология (она применяется, как правило, в сочетании с очными формами обучения), сетевая (интернет-обучение) и телевизионно-спутниковая. Вузами были созданы и апробированы специализированные учебные материалы (базовые интерактивные учебные пособия, учебные видеофильмы, аудиопрограммы, обучающие компьютерные программы и т.п.). На их основе разработаны специальные методики дистанционного образования.

Условием для развития дистанционного образования явились современные достижения в области технологий обучения, средств массовой информации и связи, быстрое развитие и широкое применение разнообразных технических средств. Это в первую очередь компьютерные и информационные технологии; спутниковые системы связи; учебное телевидение; массовое подключение к информационным системам; распространение компьютерных учебных программ, видеокассет с ними и т.д.

Выделяют три вида дистанционных технологий, применяемых в процессе обучения. Первый вид – кейс-технология на основе бумажных носителей. Это в первую очередь учебно-методические пособия, называемые рабо-

чими тетрадами, которые сопровождаются тьютором. Тьютор поддерживает со студентами телефонную, почтовую и др. связь, а также может непосредственно встречаться со студентами в консультационных пунктах или учебных центрах. Вторая технология – телевизионно-спутниковая. Она очень дорогая и пока мало используется. Главный ее недостаток – слабая интерактивность, то есть обратная связь. И, наконец, третья технология – это интернет-обучение, или сетевая технология. Чаще всего в процессе дистанционного обучения используются все вышеназванные технологии.

Все системы дистанционного образования появились с развитием интернет-технологий. Но, интернет-технологии не пришли сразу в дистанционное образования и вначале использовались в традиционном образовании. Использование таких технологий было в основном нацелено на развитие общения студентов и преподавателей со своими коллегами из других стран и городов и обмен знаниями и навыками. Очень большую роль ИСТ сыграли в развитии отдалённых уголков разных стран.

Главным способом обмена знаниями и навыками в ИСТ является интернет-общение.

Существует 6 групп факторов, стимулирующих университеты внедрять новые технологии:

Первый фактор: давление со стороны внешней среды университета (новые рынки образовательных услуг; появление бизнес-образования; появление студентов, обучающихся неполный день; появление направления «Обучение в течение всей жизни»; спрос на тренинги «по запросу»; изменение схем финансирования; появления партнёрских организаций с другими университетами; развитие индивидуальных образовательных продуктов; нарастающая конкуренция; потребность студентов в более гибком обучении; требования работодателей; требования учащихся).

Второй фактор: технологические разработки (быстро развивающиеся технологии; зависимость от информационных технологий).

Третий фактор: внутренние условия университетов (новая организационная структура; постоянное участие в совместных проектах; цель на лидерство).

Четвертый фактор: образовательные разработки (новые концепции обучения; новые модели преподавания; фокус на студента; индивидуальные особенности студентов; активный студент).

Пятый фактор: снижение расходов (снижение расходов; эффективность затрат; прибыль).

Шестой фактор: вспомогательные возможности (техническая поддержка; административная поддержка; доступность технологий; доступность возможностей).

Уровень интернет-коммуникаций сравним с европейским только в Москве и центральных городах России, уровень компьютерной грамотности и техническое (компьютерное) оснащение потенциальных студентов достаточно низкий.

Second Life или «Вторая жизнь» – это трехмерная технология, трехмерная версия Интернета, созданная в 1999 году Linden Lab, при помощи которой можно получить доступ в виртуальный мир со своей экономикой, образованием и социальными сетями. Рассматривать данную технологию можно как модель нового мира.

Second Life предоставляет пользователям трехмерное пространство, которое можно организовать по требованию пользователей. В трёхмерном пространстве можно развлекаться, развивать деловые контакты и делать бизнес. Как и для чего им пользоваться, зависит уже от каждого конкретного человека.

Пользователи Second Life могут общаться друг с другом, участвовать и свободно перемещаться в различных играх по игровому миру, взаимодействовать с окружением.

Second Life предоставляет уникальные возможности, позволяет пользователям виртуального мира воплощать в жизнь свои собственные идеи, которые довольно сложно воплотить в реальном мире.

Многие международные компании открыли свои представительства в виртуальном мире.

Проект Second Life вначале создавался как виртуальная игра, но именно сейчас стал играть важное значение в мире рекламы обучения и пропаганды образования. Новая тенденция в онлайн образовании вовлекает студентов в деятельность с использованием анимированных персонажей, называемых аватарами, обучение в симулированных школах и даже путешествия за знаниями через Интернет. Проект Second Life на сегодняшний день рассматривается как продвинутое средство дистанционного обучения. Главное преимущество – это трехмерное пространство, которое отсутствует в остальных средах обучения. Основное преимущество Second Life для дистанционного образования: создание аудитории любого стиля и размера, использование голосовой связи или чата, презентации в PowerPoint, виртуальных досок, видео- и аудиоподкаст, разработка технически оснащенных лабораторий и т.д. В обучении огромную роль играет атмосфера, в которой проходит тренинг, а именно эту атмосферу Second Life позволяет идеально создать.

Среда Second Life может работать совместно с другими системами дистанционного образования. Примером может служить Sloodle – это соединение модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды Moodle и Second Life.

Многие ведущие университеты мира, включая Гарвардский и Оксфордский, открывают виртуальные факультеты и ведут обучение on-line для студентов, зарегистрированных в Second Life. Корпорация Microsoft на своем острове в Second Life проводила конкурс студенческих проектов Imagine Cup. Корпорация Microsoft дала возможность победителям конкурса продемонстрировать свои инновационные проекты большому кругу зрителей без необходимости пересекать географические границы, а также поделиться своими идеями, объединенными общей темой: «Представьте мир, в котором технологии открывают всем и каждому путь к лучшему образованию». Эта тема как нельзя лучше соответствует среде Second Life и тем возможностям для обучения и общения, которые она открывает.

В России система Second Life начинает активно внедряться последние 3–4 года. Проведение мероприятий в виртуальной среде Second Life уже используется образовательными учреждениями для вовлечения студентов и способствует внедрению этого инновационного подхода для решения актуальных задач современности. Например, в Second Life есть большая виртуальная модель Красной Площади на острове Moscow Island; Московская Финансово-промышленная академия (МФПА) проводила лекции по тайм-менеджменту в Second Life.

В СПбГУЭФ организованы научные семинары по основам работы в Second Life. Лекции читает представитель берлинского университета экономики и права профессор Markus.

На сегодняшний день в Second Life есть уже 16 миллионов зарегистрированных пользователей, но многие из них остаются неактивны, так как их владельцы пока находят сложным использование этого трехмерного мира.

Блинов А.М., Данилова Н.В.

### **Проблемы дистанционного образования в системе повышения квалификации**

*(СПбГУЭФ, СПбГУ, Санкт-Петербург)*

Проблемы, возникающие на пути цивилизации, заставляют задуматься о том, где же находится корень истины и знаний. Все говорит о том, что именно сам человек и его внутренний мир находятся в доверительном интервале этих понятий. В связи с этим необходимо делать ставку на образование и самообразование, как главный механизм, способный вывести общество из кризиса, согласовать ценности и цели отдельного человека и общества. Это, в свою очередь, требует уточнения самого понятия «образование».

За последние несколько десятилетий понятие «образование» радикально изменилось. В 1990-х гг. термин «образование» понимался как результат усвоения систематизированных знаний, умений и навыков, как необходимое условие подготовки человека к жизни и труду. Начиная с середины 1990-х гг. происходит переосмысление понятия «образование», его роли, значения и функций; повышается социальная роль образования, от его направленности, эффективности во многом определяются перспективы развития цивилизации.

Новый век развития информационных технологий, безусловно, внес новый смысл в понятие «образование». Стараясь соответствовать вновь сформировавшимся запросам потребителей, учебные заведения приступили к поиску новых подходов к образованию. В связи с этим на рынке образовательных услуг появился новый вид образования – «дистанционное образование».

Предполагая, что «дистанционное» означает «на расстоянии», можно сделать не совсем корректный вывод о том, что речь идет об образовании на