

- планирование производства, в котором вводится информация о прямых издержках производственного периода проекта и формируется график производства, т.е. образовательного процесса.
- разработка схемы финансирования проекта и формирование стратегии финансирования. Здесь на основе финансово-экономической модели, используемой в Project Expert, описываются условия привлечения финансовых ресурсов, условия размещения свободных денежных средств и использования прибыли. Project Expert позволяет автоматически подобрать кредит, необходимый для обеспечения бездефицитного бюджета проекта.

После описанной разработки бизнес-плана инвестиционного проекта организации магистерского образования средствами информационной технологии Project Expert проводился расчет и анализ оценок экономической эффективности данного проекта. Результатами такого расчета являются:

- сводка основных дисконтированных показателей эффективности (период окупаемости – РВ, чистый приведенный доход – NPV, индекс прибыльности – PI, внутренняя норма рентабельности – IRR и др.);
- табличные результаты в виде отчетов: о движении денежных средств (Кэш-фло), о прибылях и убытках, об использовании прибыли, а также бухгалтерский баланс;
- графическое представление, наглядно отображающее вышеуказанные табличные результаты проекта.

Наряду с полномасштабным представлением результатов инвестиционного проекта, применение технологии Project Expert позволило также оценить возможные риски проекта с учетом его последующей реализации в условиях функционирования рыночной экономики.

Рассмотренный проект был частично реализован на практике и показал достаточно хорошее совпадение рассчитанных и фактически полученных результатов экономической эффективности образовательной деятельности

Изложенный материал дает определенные основания считать целесообразным и эффективным применение современных информационных технологий для инвестиционного проектирования в сфере высшего профессионального образования.

Назарова Л.В.

**Перспективы использования
информационно-телекоммуникационных технологий
в преподавании иностранных языков**

(СПбГУЭФ, Санкт-Петербург)

Новые федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования (третьего поколения) выдвигают новые требования к формированию общекультурных и профессиональных

компетенций выпускников. При этом объем внеаудиторной работы устанавливается в размере 50%, и до 30% повышается удельный вес аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах [1].

Под интерактивной формой обучения понимается такая форма организация занятия, при которой осуществляется взаимодействие, диалог с кем-либо (например, компьютером, ресурсом сети Интернет) или кем-либо (преподавателем, другим студентом или другим человеком), в том числе с помощью средств телекоммуникации (Интернет-сети, электронная почта, ICQ, web-форумы, Skype, Adobe Connect и др.), с целью решения общих задач. Это определяет использование ИКТ неотъемлемым условием преподавания всех дисциплин и в особенности дисциплины «Иностранный язык». Целью данной статьи является рассмотрение проблем и перспектив использования информационных и коммуникативных технологий в преподавании иностранных языков.

Определения. Выбор терминов вызывает определенные трудности в связи с параллельным существованием ряда терминов, являющихся частичными синонимами или вышедшими из употребления.

Еще недавно использовались аббревиатуры CALL или Computer-assisted language learning – «обучение языку с помощью компьютера», CALI или Computer assisted language instruction – «преподавание языка с помощью компьютера», ICALI – Intelligent Computer Assisted Language Instruction – «интеллектуальное преподавание языка с помощью компьютера». Термины CALL, ICALI были неудовлетворительны, т.к. «instruction» в отличие от «learning» предполагает одностороннее воздействие на субъект обучения, не учитывая двусторонность образовательного процесса и принцип индивидуализации обучения. Термин CALL сужает возможные технологии до одного лишь вида – компьютера, что и привело к его замене на TELL.

Современный зонтичный термин TEL или Technology enhanced learning означает «технологически-усовершенствованное обучение» и предпочтителен в силу широкого диапазона, позволяющего включить в свои рамки не только различные технологии, но и различные дисциплины. Похожий термин ATALL или Autonomous Technology-Assisted Language Learning – «автономное обучение языку с помощью технологий» – не только включает все типы электронных коммуникативных и информационных средств и подчеркивает переход от роли обучаемого к роли субъекта обучения.

E-learning – «обучение посредством электронных технологий» используется наряду с TELL, выделяя Интернет и мультимедийные средства; online learning или web-based learning определяют только технологии сети Интернет, а virtual learning – относятся к обучению в виртуальных мирах.

Оптимальным для экономического вуза является Blended learning или «гибридная» технология обучения иностранным языкам, сочетание традиционных аудиторных занятий с преподавателем с мультимедийными формами и дистанционными внеаудиторными занятиями.

История TELL прослеживается с 70-х гг. XX века к первой фазе «*би-хевиоризма*» TELL, поскольку разумеется мы не рассматриваем в обширном диапазоне TELL полиграфические и аудио средства докомпьютерной эпохи.

Компьютерные технологии играли роль помощника преподавателя, программируя процесс обучения и результат, объективируя тестирование продуктивности образовательного процесса.

Появление широкого диапазона возможностей персонального компьютера в 1980-х гг. позволило перейти к более прогрессивному *коммуникативному* подходу, когда программное обеспечение обеспечивает условия для формирования навыков при автономности обучаемого.

В 1990-е гг. *интегративный/исследовательский/конструктивный* подход, с одной стороны, привел к обучению всем языковым навыкам в единстве по проектной технологии, а с другой – к использованию мультимедийных средств в единстве текста, графики, видеоизображения, звука и анимации. Процесс интерактивного обучения выходит за рамки аудитории с помощью Интернет-сети, обучающийся сам определяет направление, темп, время и продолжительность обучения, является сотворцом своего образовательного маршрута, выполняет исследовательские задания по поиску и сбору информации для достижения поставленной цели, зачастую объединяясь с другими обучающимися в виртуальную команду по тематическому проекту, при этом управление процессом обучения осуществляется посредством обратной связи.

Классификация. Современные ИКТ в обучении иностранным языкам можно разделить на две большие группы: синхронные и асинхронные.

<i>Асинхронные (автономные, офф-лайн)</i>	<i>Синхронные (онлайн)</i>
Электронная почта	Электронная почта
CD-ROM	Средства массовой информации сети
Мобильные устройства	Интернет
Вебсайт, блог и вики учебной группы	Мобильные устройства
Конкордансы	Чат-занятия, блоги и вики
Интерактивные доски (IWB, mimio)	Платформы дистанционного обучения (ILIAS, MOODLE, MyEnglishLab)
Подкасты	Видео- и вебконференции
Мультимедийные презентации	Виртуальные занятия
Параллельное обучение (Tandem/ buddy learning)	Веб-семинары
Симуляторы и игры-менеджеры	Виртуальные миры (MOOs) – Second Life
Форумы	Программы обмена сообщениями (Skype, Oovoo, Gizmo Project, Google Voice, Camfrog)

Как пример организации синхронного виртуального обучения иностранному языку, многопользовательская многодоменная объектно-ориентированная среда MOO Second Life предоставляет следующие возможности использования ее в качестве платформы обучения английскому языку: scavenger hunt (целенаправленный сбор информации на английском языке), симуляция ситуаций использования рабочего английского языка (learning by doing), создание совместных проектов со студентами других стран, многоязычные переводы, интеграция Second Life с платформой Moodle (Sloodle),

виртуальные иноязычные экскурсии в культурные центры, музеи и театры, викторины, виртуальные уроки.

Изменение ролей. Преимущества использования мультимедийных средств в обучении иностранным языкам оборачиваются источником проблем. Таким проблемным местом является изменение ролей участников образовательного процесса. Преподаватели в своей основе в мире информационных технологий – «новички», так называемые digital immigrants – «сетевые иммигранты», в то время как в отличие от них обучающиеся из сетевого поколения – digital natives, т.е. родившиеся в эпоху мультимедийных источников. Преподаватель из инструктора и контролера превращается в проводника, указывающего цель и маршрут процесса обучения, отбирает и модифицирует учебные материалы, снимает языковые трудности. Выполняя функции посредника в общении группы, преподаватель организует обмен мнениями, личным опытом, планирует повторение закрепление в коммуникативном ключе, опираясь на обратную связь, поощряя и подбадривая. Таким образом устранение присутствия преподавателя в центре направленности приводит к созданию свободной обстановки группового общения, не ограничиваемого контролем преподавателя. Обучающийся превращается в активного сотворца, выбирает комфортные для себя условия усвоения языкового материала и активно участвует в формировании своих языковых навыков в соответствии с собственными потребностями и возможностями, в процессе группового взаимодействия и сотрудничества в межкультурном сообществе. Студенты не боятся демонстрировать незнание, обращаются за помощью к группе таких же студентов, справочникам сети Интернет, преодолевают языковой барьер, повышают уровень самооценки.

Проблемы использования ИКТ в обучении иностранным языкам. Ограничения, накладываемые несовершенством технических средств: например, отсутствие интерфейса голосового общения с персональным компьютером (не выходящего пока за пределы экспериментов) объясняет ограниченные возможности использования ИКТ в обучении монологической и диалогической устной речи. В этой же области проблем материально-технического обеспечения находится высокая стоимость многих современных технологий – виртуальные миры, программные средства для вебинаров и вебконференций, даже интерактивные доски требуют значительных капиталовложений, снижая уровень их доступности для преподавания.

Проблема методического сопровождения также носит многосторонний характер. Организация и подготовка занятий иностранным языком с использованием ИКТ требует от преподавателей не только высокой языковой квалификации, но и владения техническими знаниями, не говоря уже о значительных затратах труда и времени. Пока отсутствуют сколько-нибудь разработанные программы обучения в этой области, пособия, а также специалисты, владеющие в одинаковой мере методиками преподавания иностранного языка и ИКТ; все остается на уровне самообразования и энтузиазма.

Самая значительная и неразрешимая проблема лежит в области человеческой психологии, впрочем, в какой-то мере она зависит от первых двух. Гораздо большая доля преподавателей иностранных языков по сравнению с

преподавателями технических и естественных наук, являясь «сетевыми иммигрантами», испытывают страх перед аппаратными средствами и виртуальным миром. К тому же сорокалетняя история ИКТ, начиная с лингафонных лабораторий 1960-х гг., не оправдала ожиданий на чудодейственное облегчение процесса обучения и снижение трудозатрат со стороны всех участников образовательного процесса. Главным осязаемым инструментом обучения иностранному языку бумажный учебник, только с картинками. Впрочем, современные аутентичные учебно-методические комплексы используют гипертекстовые средства и все чаще сопровождаются собственными платформами дистанционного обучения.

Перспективы развития. Перспективы неразрывно связаны с возможностью решения противоречий, накапливающихся в процессе разработки и внедрения информационных средств обучения. Одним из направлений является создание новых, более совершенных аппаратных средств и программного обеспечения, в частности для мониторинга и оценивания дистанционной работы обучающихся или для обучения лиц с особенностями психофизического развития. Как следствие из законов Мура в связи с миниатюризацией и возрастанием мощности комплектующих можно ожидать удешевления компьютерных средств, что позволит решить проблему финансовой доступности ИКТ.

Направленность новых стандартов высшего образования определяет тенденцию дальнейшего соединения традиционного занятия с современными виртуальными формами, необходимо также разработать средства осуществления такого слияния.

Следующей целью можно полагать взаимное повышение квалификации специалистов в области преподавания иностранных языков и информационных технологий, процесс интеграции профессиональных навыков навстречу другу другу, что сейчас и происходит в какой-то мере стихийно. Для организации данного процесса необходима разработка концепции обучения иностранным языкам с использованием современных информационных и коммуникативных технологий и создания двусторонней системы повышения квалификации. В рамках концепции выделить методики организации системы такого обучения, его технического обеспечения, оплаты трудозатрат специалистов, методику подготовки и проведения занятий, в том числе внеаудиторных с преподавателем и самостоятельной работы и пр.

Барабанова М.И., Осипова Е.А.

Проблемы развития дистанционных форм высшего профессионального образования

(СПбГУЭФ, Санкт-Петербург)

С сентября 2011 года подготовка экономистов в России ведется по новым государственным образовательным стандартам третьего поколения. Переход России на рыночные отношения в экономике после экономического