

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД КАК ОСНОВА ПЕРЕХОДА К САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

(ННГАСУ, Новосибирск)

Необходимость перехода к саморегулируемым организациям связана, в первую очередь, с обеспечением качества выпускаемых продуктов, в том числе – оказываемых услуг, и повышения уровня конкурентоспособности.

Саморегулируемая организация (СРО) – некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве, объединяющая субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг) либо объединяющая субъектов профессиональной деятельности определенного вида [3].

В России порядок образования и деятельности, основные цели и задачи саморегулируемой организации в строительстве регулируются Законом № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», а также «Градостроительным кодексом».

Реформа регулирования в строительстве задумывалась еще в 2006 году и была реакцией на большое количество обманутых дольщиков, а так же на плохое качество выполняемых в России строительных работ.

Иначе говоря, причины для СРО в строительстве – недостатки существующей модели, это:

- Низкий уровень развития строительных фирм:
 - низкий уровень качества строительных работ и вызванный этим физический, материальный и прочий ущерб;
 - неэффективное исполнение организационных, управленческих и прочих функций строительной деятельности и связанное с этим увеличение издержек.
- Низкий уровень развития отрасли в целом: частые случаи мошенничества, слабо развитое взаимодействие между организациями, допуск некомпетентных организаций, отставание от передовых стран в вопросах стандартизации и сертификации.
- Низкое качество государственного регулирования: неэффективность, высокие издержки, избыточность функций, не развитость обратной связи между предпринимательским сообществом и органами власти, коррупция.

Для решения этих проблем было решено установить механизм имущественной ответственности за причиненный ущерб, исключить возможность работы на рынке некомпетентных организациям, усилить роль строительного сообщества в контроле над деятельностью организаций и при внедрении новых строительных стандартов.

В конечном виде причины и задачи разработки СРО вылились в цели и содержание деятельности СРО изложенные в статье 55.1 градостроительного кодекса.

Введение саморегулирование сопровождается рядом проблем:

1) Затруднена возможность вступления в СРО малым предприятиям из-за больших компенсационных, членских и первоначальных взносов, величина которых одинакова для всех категорий фирм.

2) Из проблемы малых предприятий вытекает проблема возможной монополизации строительной отрасли, которая повлечет сокращение таких предприятий и решающую роль будут играть крупные строительные фирмы, получающие возможность завышать цены при большом количестве заказов.

3) Недостаточная продуманность требований к СРО, к которой относится установление минимального числа участников партнерства, что может открыть доступ в СРО сомнительным компаниям.

4) Недоработка закона о СРО в строительстве, содержащем ряд дыр и лазеек, позволяющих отображать капитальный ремонт как текущий, строительство при использовании чужого разрешения СРО, лоббирование конкретных организаций, выдающих сертификаты и т.д.

5) Неосведомленность и нерешительность многих строительных фирм, что особенно характерно для малых предприятий., слабое владение правовыми основами деятельности.

6) Развитие бюрократизма и чиновничества, связанное с тем, что многие представители власти открывают свои саморегулируемые организации, способствуя монополизации на строительном рынке.

7) Новизна проблемы связана с частым внесением коррекций в документы и налаживание СРО эффективного выполнения своих функций и механизмов взаимодействия.

8) Разработка нормативных документов предполагает наличие опыта и средств и требует помощи государственных органов.

9) Проблемой является и выбор СРО. Различия заключаются в размерах вступительного, членского, страхового и компенсационного взносов и в способах их оплаты. Минимальные компенсационные и страховые взносы регулируются законодательством.

Правилами саморегулирования могут устанавливаться: условия, подлежащие включению в договор подряда; и обеспечивающие защиту интересов заказчиков работ; требования к исполнителям работ; требования о страховании членами саморегулируемой организации гражданской ответственности и рисков, связанных с выполнением работ; требование о наличии сертификатов ответственности работ; сертификатов системы управления качеством таких работ; требования к содержанию рекламы, распространяемой исполнителями.

Т.е. СРО в своих требованиях к предприятиям различаются по:

- 1) требованиям к выдаче свидетельств о допуске;
- 2) стандартам, действующим в СРО;
- 3) правилам саморегулирования;
- 4) финансовым требованиям.

Также следует отметить, что минимальные требования для получения свидетельства к соответствующим работам устанавливаются на уровне федерального законодательства. Особо контролируются минимально необходимые требования к выдаче свидетельств о допуске на особо опасных, технически сложных и уникальных объектов.

То, что должны содержать в себе требования к выдаче свидетельств о допуске так же устанавливаются законодательством. Кроме того, строительная компания теперь вправе выполнять работы, только если их стоимость по одному договору не превышает их планируемую стоимость, исходя из размера, которой был сделан взнос в компенсационный фонд.

Необходимо отметить, что требования, которые необходимо соблюдать членам СРО отличаются от, тех, что предъявляются при вступлении.

Для того чтобы стать членом саморегулируемой организации, следует зарегистрировать свою фирму под определенной формой хозяйственной деятельности. Также необходимо соответствовать требованиям о допуске хотя бы к одному виду работ. Этих условий достаточно для вступления в СРО. Однако после вступления необходимо еще соблюдать правила саморегулирования и стандарты СРО.

Для многих СРО необходимо наличие системы менеджмента качества.

Это зависит от поставленной цели. В большинстве случаев главная задача состоит в получении сертификата СМК, который должен соответствовать реально созданной системе.

Для создания и внедрения СМК, согласно [1], необходимо предпринять следующие шаги:

Шаг 1. Определение уровня развития предприятия. В ходе обследования предприятия производится измерение, как общего уровня развития предприятия, так и составляющих его бизнес-процессов. Далее выделяются главные направления развития, как правило, наиболее отсталые.

Шаг 2. Обучение руководства и сотрудников. Развитие предприятия по каждому из выявленных на шаге 1 стратегических направлений целесообразно осуществлять методом мультиплицирования, с проведением организационных мероприятий и внедрение информационных технологий.

Шаг 3. Идентифицировать потребителей управленческой информации. При создании корпоративной системы необходимо обеспечить функционирование цепочек поставки управленческой информации и правильные отношения «поставщик-потребитель».

Шаг 4. Создать инфраструктуру. На этом шаге решаются задачи создания системы управления проектом, и задачи проведения организационных преобразований.

Шаг 5. Определить видение высшим руководством задач развития организации. Необходимо, чтобы высшее руководство: сформулировало конкретные задачи развития предприятия; выбрало бы из них одну приоритетную задачу.

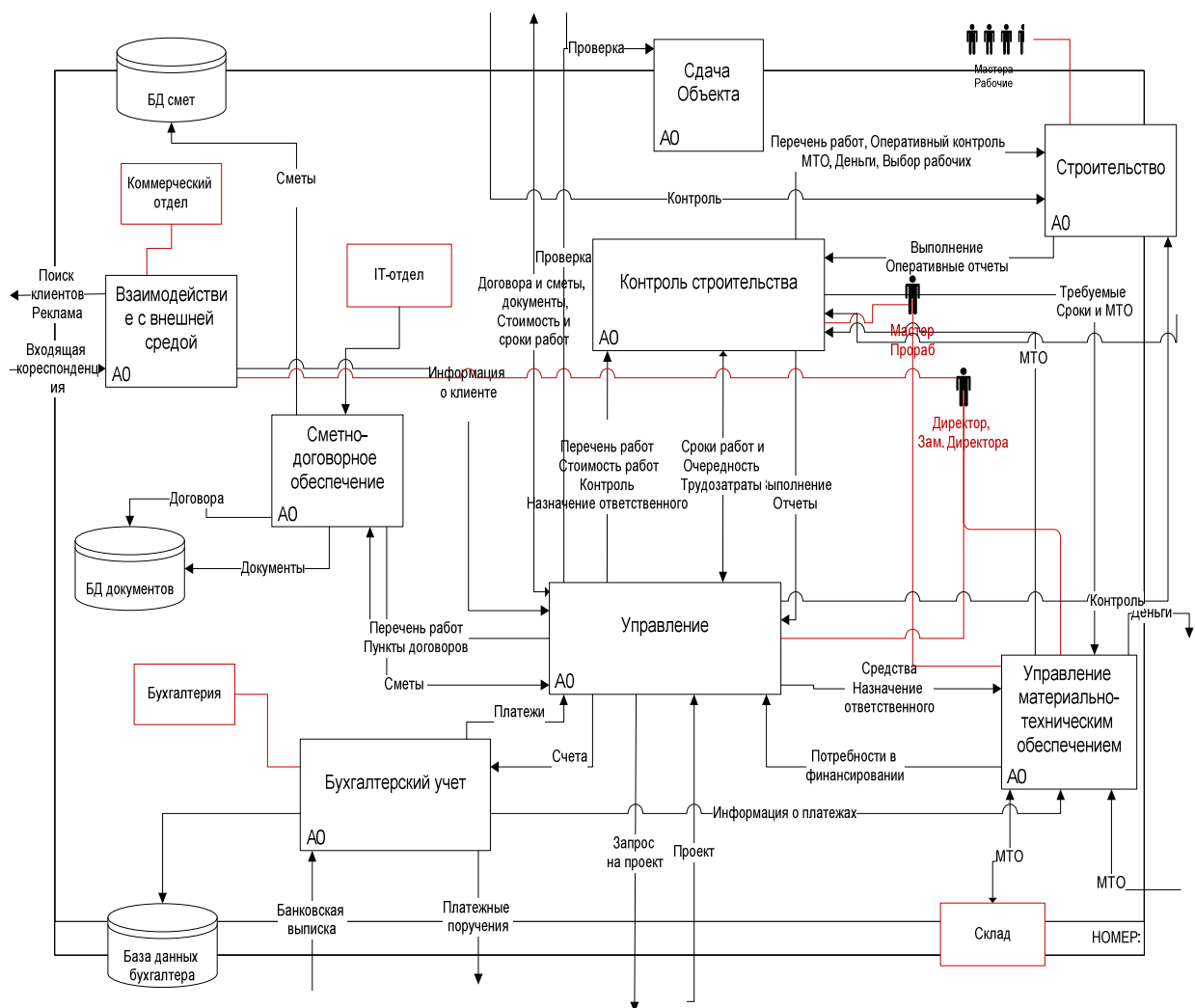
Шаг 6. Разработать стратегию в области качества и другие стратегические компоненты развития предприятия

Шаг 7. Разработать описания процессов предприятия. Фактически, на этом шаге выполняется требование ИСО 9000, согласно которому должна быть создана бизнес-модель предприятия, как оно есть.

Шаг 8. Преобразования процессов и внедрение корпоративной информационной системы.

Как излагалось выше, в основе СМК лежит процессный подход. Кроме того, в основе многих строительных стандартов так же лежит процессный подход. При процессном подходе деятельность компании рассматривается как совокупность процессов, разделяющихся на основные, вспомогательные и административные. Иногда используется другая классификация, в которую включаются дополнительные виды процессов.

На рисунке представлена модель процессов, реализуемых в строительной организации «Капиталстрой».



Модель процессов строительной компании «Капиталстрой»

На основании модели было создано описание процессов и разработаны стандарты предприятия в соответствии с требованиями ISO 9000. Возможна сертификация и по другим международным стандартам ISO 14000 (междуна-

родный стандарт по созданию системы экологического менеджмента) и OHSAS 18001 (международный стандарт по разработке систем управления охраной здоровья и безопасностью персонала), а также сертификация в международных органах сертификации, что особенно важно при осуществлении совместной деятельности с зарубежной фирмой-партнером (LRQA (Великобритания), DNV (Норвегия), TUEV (Германия), AFAQ AFNOR (Франция), SGS (Швейцария).

Выводы:

Процессный подход, являясь неотъемлемым условием создания СМК, представляет базу для перехода к СРО.

Для обеспечения конкурентоспособного строительного предприятия необходимо создание полноценной реальной СМК.

Литература

1. Круглов М.Г Менеджмент качества как он есть/ М.Г Круглов Г.М. – М.: Эксмо, 2007. – 544 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во стандартов, 2008.
3. <http://ru.wikipedia.org>
4. <http://kpms.ru>
5. <http://www.mobus.com>

Горячева Е.А.

ВЛИЯНИЕ ФАКТОРОВ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ РИСКА ЛИКВИДНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

(СПбГУЭФ, Санкт-Петербург)

Ликвидность банка означает способность своевременно погашать свои обязательства. Риск ликвидности может быть определен в том числе и через риск убытков вследствие неспособности банка обеспечить исполнение своих обязательств в полном объеме. При этом проблема управления риском ликвидности в большинстве банков решается через совпадение и/или контролируемое несовпадение сроков размещения и погашения, а также процентных ставок по активам и обязательствам.

Ликвидность банка как качественная характеристика деятельности банка, обусловлена множеством факторов, находящихся в постоянном изменении и взаимосвязи. Состояние ликвидности в коммерческом банке определяется как внутренними, так и внешними факторами. Остановимся на рассмотрении внешних факторов, которые лежат вне деятельности банка и определяют воздействие внешней среды.

К ним относятся, прежде всего, общая политическая и экономическая ситуация в стране, развитие рынка ценных бумаг, развитие межбанковского рын-