

ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ПРОЕКТЕ. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА В ИСУП (ПО ORACLE PRIMAVERA)

(СПбГУЭФ, Санкт-Петербург)

Коммуникации можно рассматривать как ключевой фактор успеха проекта, а управление коммуникациями – как одну из основных функций управления проектом. Управление коммуникациями предполагает создание, хранение, сбор, распространение информации, контроль информационных потоков в проекте и направлено на успешное достижение целей проекта. Неправильно спланированные коммуникации могут стать одной из причин проектных рисков и привести к превышению сроков и стоимости проекта и, в целом, к его неэффективному управлению. Важным шагом в управлении проектом и достижении его успешного завершения, является выявление всех *ключевых* заинтересованных сторон проекта, их ожиданий и потребностей в информации, а также определение средств реализации этих потребностей. Для решения этой задачи в состав плана управления проектом обязательно должен быть включен *план управления коммуникациями*, который позволит определить и обеспечить потребности участников проекта в необходимой информации, представленной в удобном для них формате и в нужное для достижения целей проекта время. План управления коммуникациями должен включать разделы, содержащие информацию об отправителе и получателе информации; средстве, частоте и способе коммуникации; об ожидаемом результате от организации данного вида коммуникации.

В составе команды проекта в большинстве случаев оказываются исполнители, функционально принадлежащие разным подразделениям компании или, что тоже нередко, разных компаний. Возможность своевременно получить информацию о запланированных показателях проекта, достигнутых результатах, фактически выполненных работах, затратах и прогнозах; отображение данных в виде аналитических отчетов, удобных для всех участников проекта, является необходимым условием для оперативного планирования, управления и координации всех работ по проекту. В связи с этим, актуальной становится задача организации эффективного и своевременного обмена информацией между участниками проекта (от исполнителя до руководителя), т.е. организации их работы в едином информационном пространстве в соответствии с определенными для каждого участника правами доступа. Принцип организации доступа к информации достаточно простой: каждый участник проекта должен видеть только ту информацию, которая необходима ему для работы в проекте.

Современная информационная система управления проектами, построенная на базе программного обеспечения Oracle Primavera (ИСУП), позволяет решать задачи эффективного управления проектами на основе реализованных ме-

тодов календарно-сетевого планирования и возможностей наглядного представления текущей информации о плановых, фактических показателях (сроки, затраты) проекта, а также прогнозах их выполнения.

В ИСУП должны быть реализованы *функций управления* содержанием, сроками, стоимостью, рисками и *коммуникациями* проекта, а также доступ к данным проекта и портфеля проектов в режиме реального времени (в т.ч. с использованием веб-технологий). Одной из ключевых задач при внедрении ИСУП является обеспечение всех участников процесса управления проектом актуальной и достоверной информацией – с целью принятия правильных управленческих решений. К *основным* пользователям, для которых необходимо реализация возможности информационного взаимодействия в ИСУП, можно отнести: планировщика проекта, разрабатывающего директивный и координационный графики проекта; руководителя проекта, выполняющего функции согласования планов-графиков проекта, анализ показателей проекта; руководство компании, утверждающее планы-графики проекта, анализирующее показатели проекта и портфеля проектов компании.

Рассматриваемая ИСУП включает в свой состав модуль *Primavera Web Access*, позволяющий настраивать *персональное рабочее окружение* для каждого пользователя – участника проекта. В персональном рабочем окружении отображаются только необходимые для конкретного пользователя данные, а сам пользователь может обмениваться информацией с другими участниками проекта (например, через *центр коммуникаций*). Также настраивается *рабочее окружение проекта*. В нем можно публиковать всю необходимую для участников проекта информацию. Как правило, публикацию информации в рабочем окружении проекта осуществляет руководитель проекта.

Возможности Oracle Primavera позволяют быстро получить всю необходимую информацию о проекте в форме создаваемых самим пользователем *аналитических отчетов*, содержащих: информацию о выполненных работах и результатах выполнения работ; результаты выполнения работ; прогнозы выполнения.

Для автоматического оповещения участников проекта в случае отклонений от первоначально запланированных показателей (сроков, стоимости), зафиксированных в целевом плане проекта, в ИСУП реализована возможность создания *извещений* по заранее определенным показателям проекта. Возможность совместного просмотра информации несколькими участниками может быть реализована путем публикации *веб-сайта проекта*. Просмотр информации осуществляется в веб-браузере в заранее настроенных макетах и отчетах, расположенных на страницах веб-сайта проекта. Для обеспечения информационного обмена между участниками проекта в составе рассматриваемой ИСУП также может быть использован *проектный портал*, обеспечивающий доступ пользователей к актуальной проектной информации, а также аналитической информацией из других подсистем ИСУП. Описанные выше функциональные возможности ИСУП позволяют рассматривать ее, как единое информационное пространство для всех участников проекта.