

Литература

1. Лукин В.И. Минимизация последствий проявления рисков инвестиционных проектов внедрения корпоративных информационных систем путем контроля критических переменных / В.И.Лукин // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов.в – 2009. – № 1. Электронный ресурс. – <http://www.jurnal.org/articles/2009/ekon6.html>
2. Целых А. Б. ООО КОРУС Консалтинг. Оценка эффективности IT-проектов. Сбалансированный подход. Электронный ресурс. – <http://quality.eup.ru/MATERIALY5/oe-it.htm>
3. Кадушин А.И., Михайлова Н. Б. Методика оценки экономической эффективности IT-проектов // ИФ-Консалт, 07.07.2003. Электронный ресурс. – <http://www.pmprofy.ru/content/rus/83/833-article.asp>
4. Strassmann Paul A. Why ROI ratios are now crucial to IT investment? / Butler Group Preview. – September, 2002.
5. Марданов А.З. Экономические эффекты от внедрения CRM. // Корпоративный менеджмент, 12.05.2009. Электронный ресурс. – <http://www.cfin.ru/itm/crm/effects.shtml>
6. Новичков А. Оценка эффективности от внедрения и использования методологии и инструментальных средств IBM Rational // IBM developer Works, 11.12.2009. Электронный ресурс. – <http://www.ibm.com/developerworks/ru/library/r-roi/index.html>
7. Формирование модели оценки экономической эффективности генерирующей компании. / Е.А. Негомедзянова // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. – 2007. – № 6. Электронный ресурс. – <http://www.jurnal.org/articles/2007/ekon43.html>
8. Рамперсад К. Хьюберт Универсальная система показателей деятельности: Как достигать результатов, сохраняя целостность / Хьюберт К. Рамперсад; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2004.
9. Уолш К. Ключевые показатели менеджмента. Как анализировать, сравнивать и контролировать данные, определяющие стоимость компании. – М.: Дело, 2000. – 360 с.

Нечеухина Н.С.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КОНТРОЛЛИНГЕ

(Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург)

В динамичных условиях жесткой конкуренции контроллинг выступает как одна из перспективных концепций менеджмента и в то же время эффективный метод рыночного хозяйствования пронизывает все сферы функционирования предприятия. Основу системы контроллинга составляет информация о деятельности предприятия и состоянии рыночной среды его функционирования,

регулярный и своевременный сбор которой, ее анализ и планирование приобретают первостепенное значение в современных российских реалиях. В связи с этим возрастает интенсивность и насыщенность информационных потоков, требующих систематизации, унификации для обеспечения эффективности процессов управления бизнесом.

Контроллинг на сегодня представляет собой один из лучших систематизаторов масштабных потоков информации о движении экономической информации в рамках промышленных предприятий с целью координации принимаемых управленческих решений.

Контроллинг нельзя отождествлять с контролем и ревизией. В системе контроллинга выделяется оперативный контроль, который занимается вопросами учета и анализа затрат, результатов хозяйственной и финансовой деятельности. Анализ базируется на данных бухгалтерской отчетности. Плановая служба представляет статистические выкладки, плановые данные и результаты сравнения фактических значений показателей.

Задача контролера на базе анализа дать предложение (рекомендации) руководителю по сокращению затрат и увеличению прибыльности (рентабельности) производства и сбыта.

При сложном производстве контроллинг разбивается по технологической цепочке. Так, при наличии дочерних предприятий ответственность за конечные финансовые результаты и функции оперативного управления делегированы дочерним предприятиям, а прибыль внутри разбивается по подразделениям (внутренний хозрасчет). В ведении центров ответственности затрат находятся денежные потоки, инвестиции, контроль за стратегическими целями предприятия, так как отдельные подразделения могут в своей деятельности расходиться со стратегическими задачами головного предприятия. Контроллинг начинается с анализа производственных и сбытовых затрат подразделениями – центрами ответственности. Бухгалтер-контролер может обладать правом «вето» при принятии многих управленческих решений, таких как: обоснование цены; новые инвестиции; покупка и производство новых товаров и изделий; формирование производственной ассортиментной структуры. Существенное внимание уделяется подготовке информации руководителю, значимых показателей финансового плана (бюджета) и разработке мероприятий для реализации заданных целей. Особое место отводится конъюнктурным решениям вопроса, сведениям о конкурентах и т. д. С этой целью предоставляется прогнозная финансовая оценка мероприятий. Оперативно анализируются:

1. Ликвидность предприятия.
2. Отклонение плановых величин от факта, причины.
3. Прогноз развития событий.
4. Мероприятия по снижению затрат.

Для решения данных и других задач рекомендуется: разрабатывать систему внутренней отчетности и специальный программный продукт; рассчитать точку безубыточности; произвести анализ зависимостей между объемом производства, себестоимостью, прибылью, трудовыми затратами и т. д. С этой

целью ежемесячно составляется и представляется менеджеру отчетность, а именно:

- статистика объемов выпуска;
- расчет издержек производства и обращения;
- исчисление финансовых результатов по различным схемам учета затрат;
- расчет суммы покрытий (маржинального дохода);
- расчет показателей рентабельности;
- расчет ликвидности;
- статистика движения и использования рабочей силы;
- статистика движения запасов;
- расчет денежных потоков;
- инвестиционные расчеты и т. д.

Для успешного функционирования развития автоматизации учета в системе контроллинга необходимо выделить несколько этапов.

Первый этап – в группе учета данных службы главного контроллера создание автоматизированных рабочих мест контроллеров. На организационно-функциональной стадии АРМ контроллера функционирует в автономном режиме с использованием локальной учетной базы данных.

Согласованную работу всех устройств ПЭВМ и их взаимодействие с контроллером обеспечивает программное обеспечение АРМ контроллера, которое подразделяется на общее и функциональное. При создании АРМ контроллера, в качестве базовых используются программные средства:

- для подготовки текстов – текстовые редакторы или текстовые процессоры;
- для подготовки табличных документов – табличные процессоры или электронные ведомости;
- для автоматизации работ по созданию и ведению учетных баз данных – системы управления базами данных.

Большое распространение получили интегрированные пакеты функционального программного обеспечения, включающие текстовый процессор, табличный процессор, системы управления базами данных, а так же конкретный командный файл настройки программного обеспечения на конкретный вид и режим обработки информации. Это позволяет организовать работу контроллера на АРМ в режиме «non-stop» с максимальным учетом его профессиональных требований.

АРМ контроллера на базе ПЭВМ является технико-технологическим средством освоения учетных информационных ресурсов предприятия, обуславливающим его способность успешного развития. В рамках АРМ контроллера весь учетный информационный фонд предприятия функционирует в форме:

- локальной учетной базы данных – фактографические данные о финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- базы знаний – подходы, принципы, методы и методика учета;

– программных средств – инструмент автоматизированного исполнения учетных задач для информационного обслуживания разработки и принятия управленческих решений менеджерами предприятия.

Второй этап развития автоматизации учета в системе контроллинга – интеграционный. Данный этап обеспечивает интеграцию локальных АРМ контроллера в единую интегрированную информационную систему промышленного предприятия. Вопросы интеграции АРМ контроллера в единую информационную систему выявили следующие основные проблемы, связанные с неэффективностью функционирования информационных систем промышленных предприятий:

– информационные системы промышленных предприятий не имеют научно-методического обеспечения, вследствие чего отсутствует концепция построения и развития, приводящая к отсутствию целостности; информационные системы представляют собой набор малосвязанных между собой информационных ресурсов и процедур управления ими, что приводит к снижению эффективности управления предприятием;

– использование многообразных информационных технологий обработки и передачи информации, отсутствие единых стандартов хранения данных, отличие их от общемировых приводит к сдерживанию процессов интеграции информационных потоков между различными структурными подразделениями и уровнями управления предприятием;

– невысокие уровни автоматизации информационного процесса в структурных подразделениях предприятия приводит к несбалансированным управленческим решениям.

В ходе интеграции АРМ контроллера в информационную систему предприятия отлаживается механизм функционирования информационных технологий, обеспечивающий корректность, актуальность, сохранность и санкционированный доступ к учетной, плановой, статистической и другой информации о финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Третий этап – автоматизация учетных событий в системе контроллинга является перспективным, способным обеспечить правильное решение управленческой проблемы за счет прогнозирования и предвидения результата прогнозируемых управленческих событий в деятельности предприятия.

Автоматизация учетных событий в системе контроллинга с использованием интегрированных в единую информационную систему предприятия автоматизированных рабочих мест контроллеров обладает рядом существенных особенностей. Они связаны как с объектом моделирования, так и с применяемым аппаратом и средствами моделирования, а также с необходимостью определять количественные значения особо важных учетных событий в деятельности предприятия в режиме реального времени и по запросу.

Предложенный механизм функционирования задач учетного комплекса системы контроллинга основного производства консолидирует учетную информацию по изготовлению и выпуску продукции бизнес-процессами и ее предоставление менеджерам для принятия своевременных управленческих решений по регулированию хода производства и обеспечению выпуска продукции в необходимых объемах и в установленные сроки.