

их основе тестовых заданий (в электронном и печатном виде), организации проведения тестирования в сети учебного заведения.

Для организации дистанционного тестирования средствами сети Internet требуется установка специальной компоненты **Web - расширение**.

Разработчик данного программного обеспечения **Фирма 1С г. Москва**.

4. Система **1С: Образование** является системой программ для поддержки и автоматизации образовательного процесса. Разработана также **Фирма 1С г. Москва**.

С помощью системы программ **1С: Образование** можно создавать и использовать в учебном процессе различные образовательные комплексы. Образовательные комплексы могут содержать в себе разнообразные наглядные, справочные, тестовые и другие материалы.

1С: Образование может устанавливаться в локальном или сетевом (клиент - серверном) варианте. В последнем случае несколько пользователей могут работать с системой одновременно с разных клиентских ПК. Вне зависимости от варианта установки **1С: Образование** является многопользовательской системой, в которой информация о прохождении учебного материала, а также объекты, созданные пользователем, для каждого пользователя хранятся индивидуально.

Данная система позволяет использовать Internet технологии.

Во многих учебных заведениях разработаны информационные системы управления учебными процессами средствами **Delphi, HTML, Lotus, 1С**.

Таким образом, дистанционное обучение, являясь следствием объективного процесса информатизации и вбирая в себя лучшие черты других форм обучения, войдет в XXI век как наиболее перспективная, синтетическая, гуманистическая, интегральная форма обучения, использующая самые передовые достижения информационных технологий.

Кузьмина Л.Е., Габидуллина А.Р.

Проблема зависимости от компьютера и Интернета

Стремительный прогресс нашей цивилизации становится жгучей проблемой Ортега и Гасет

Последнее время наблюдается тенденция к выработке более широкого представления о зависимостях и всё чаще упоминаются поведенческие зависимости. В учение о зависимостях, сформированное на стыке психологии и медицины, вносят свой вклад педагогика и социология.

Зависимостью можно считать почти любое человеческое увлечение в своих крайних мерах. Объектом зависимости человека может стать не только алкоголь и наркотики, но еда, работа, увлечения, отношения, страсть к азартным играм, компьютер. Интернет занимает не последнее место в перечне поведенческих видов зависимости.

Возрастающий темп перемен постепенно приводит к тому, что экономикой стабильности заменяет экономика инноваций. Компьютерная грамотность становится составляющей общей грамотности, свидетельством образованности, цивилизованности человека.

Увлечение компьютером потеснило прежние увлечения. Молодёжь (70%), отвечая на вопрос о своих интересах, упоминает компьютер наравне с занятиями спортом, прогулками и общением с друзьями.

Компьютерная грамотность становится составляющей общей грамотности, свидетельством образованности, цивилизованности человека.

Первое исследование зависимости от компьютера посредством опроса и интервьюирования было проведено английским психологом М. Шоттоном среди профессиональных программистов и специалистов, работающих с компьютерами. Большинство людей, зависимых от компьютера, реже женаты, имеют меньше детей, и они проявляли интерес к электронике ещё до работы с компьютером. Исследователь М. Шоттон выделил три разновидности работников: "сетевки", "рабочие", "исследователи".

"Сетевики" в сравнении с другими типами работников наиболее социально активны, оптимистичны, позитивно настроены к другим людям, имеют друзей и поддерживают нормальные отношения с родителями. Они меньше программируют и не интересуются приложениями.

"Рабочие" - малочисленная группа, владеют наиболее современными компьютерами, пишут программы для достижения нужного результата. Они прекрасно учатся, для них характерна строгая рабочая этика.

"Исследователи" - самая многочисленная группа, для них программирование - интеллектуальный вызов и развлечения, поэтому зачастую не доводят работу до конца. Пиратство приемлют, считая его честной игрой. При большом объеме знаний мало амбиций, мало ценят социальные успехи, компьютер зачастую считают одушевленным партнёром.

Согласно психологическим исследованиям, высокообразованные, но с недостаточно развитым социальным интеллектом субъекты, зависящие от компьютера, воспринимают его как высокоинтеллектуального конкурента и пытаются добиться жёсткого контроля над компьютером. Например, установить тотальный контроль путём регулирования всех без исключения вычислительных и логических процессов в компьютере и отказа от предусмотренного программного обеспечения. Для них это означает "отыграться" за невозможность доминировать в других жизненных сферах, особенно в социальных отношениях, контролировать поступки и слова других людей, даже близких. *Под социальным интеллектом психологи понимают всё то, что помогает в отношениях с другими людьми, - это эмоциональность, контактность, умение слушать, понимание собеседника, доверительность, умение "раскрыться" в беседе.*

Если стремление доминировать постоянно наталкивается на неудачи, то происходит отторжение всего того, что относится к социальной сфере, и поглощенность новыми компьютерными технологиями. Освоение многочисленных приложений информационных технологий воспринимается как интеллектуальный вызов, на это расходуется много времени и усилий, которые могут принести вполне прогнозируемый успех, в отличие от непредсказуемых успехов во взаимоотношениях. Интересы перемещаются в область, которая даётся легче, и формируется зависимость от компьютера. Процесс достижения результата может интересовать в большей степени, чем сам результат.

Применение Интернета связано у многих людей с новыми ощущениями "свободы и безграничности", но многие квалифицированные программисты принимают свою работу как свободное конструирование нового безграничного мира, вне зависимости подключения или неподключения к Интернету.

Когда специалисты говорят о компьютерной зависимости и интернет-зависимости, имеют в виду, что люди предпочитают жизнь в компьютерных играх и Интернете реальной жизни, проводя в виртуальной реальности до 18 часов в день. Определение такой зависимости звучит примерно так: "Это навязчивое желание войти в Интернет, находясь offline, и неспособность выйти из Интернета, будучи on-line". По данным различ-

ных исследований, интернет-зависимыми являются около 10% пользователей во всем мире, а в нашей стране таких 4-6%.

В исследовательской практике этой проблемы значительное место занимают качественные методы: большая часть исследований методически построена как интервью, массовые сетевые опросы и групповые обсуждения с участием испытуемых, наблюдения за их деятельностью. Методические погрешности исследований неоднократно критиковались, но, благодаря созданию исследовательских веб-сайтов, интернет-зависимость определилась как область исследований и оказания людям практической психологической помощи.

Специалисты едины в определении поведенческих характеристик, которые можно отнести к этому синдрому. Отмечаются неспособность и активное нежелание отвлечься даже на короткое время, тем более прекратить работу в Интернете; досада и раздражение при вынужденных отвлечениях, стремление проводить всё больше времени за работой и неспособность спланировать время окончания сеанса, не останавливаясь перед расходами, даже долгами, появляется привычка к постоянной нехватке времени.

Выделено 5 подтипов основного диагноза интернет-зависимости:

- пристрастие к работе с компьютером (программированию и др.);
- навигация по WWW, поиск в удаленных базах данных;
- патологическая привязанность к опосредованному Интернетом азартным играм, онлайн-аукционам или электронным покупкам;
- зависимость от социальных применений Интернета, т.е. от общения в чатах, групповых играх и телеконференциях;
- зависимость от "киберсекса" (просмотр порнографических сайтов, обсуждение сексуальных тем в чатах и в группах "для взрослых").

Американский клинический психолог К. Янг разработала трехуровневую модель. На первом происходит знакомство с Интернетом, на втором он замещает значимые стороны жизни, а на третьем можно говорить о бегстве. Согласно этой модели, интернет-зависимость возникает в силу доступности, в силу контроля над своими действиями (не выходя из дома) и эмоционального подъема (выигрыши, проигрыши в аукционах).

Судебная система на Западе уже согласилась со значимостью Интернета в сфере психологических заболеваний: "Ребёнок, чей лучший друг - компьютер, не будет функционировать в обществе нормально, он не способен отвечать за свои действия".

По мнению некоторых исследователей, феномен зависимости от Интернета не более чем освоение информационных технологий. Заикливание на стадии освоения - стадии "очарования", затем естественное избавление от возможной зависимости - стадия "разочарования", затем следует стадия "сбалансированности". Элементы зависимости можно

рассматривать по аналогии с другими интересами, например "жаждой путешествий" или "глотанием книг". Тем не менее высокая доступность Интернета для учащихся университетов и колледжей является существенным фактором, способствующим возникновению зависимости. Все исследователи отмечают высокий эмоциональный подъём, приравнивающий интернет-зависимость к зависимости от азартных игр.

Отдельное место занимают медицинские исследования. У большинства обследованных субъектов, подверженных зависимости от Интернета, имеется близкий родственник, лечившийся у психиатра, или они сами лечились. У всех обследованных диагностирована импульсивность. Депрессия, наличие навязчивых состояний оказались нехарактерными, хотя на них часто ссылаются при обсуждении этого феномена. По мнению медиков, наблюдаемые феномены зависимости от Интернета могут в самом деле оказаться отражением иных, первичных психических заболеваний.

Социологи из университета Сан-Хосе прослеживали жизнь семей из Силиконовой долины, где живут компьютерные гении, занимающиеся новейшими разработками в области информационных технологий. Мозг гениев этого суперсовременного научного центра практически постоянно задействован в процессе получения и обмена информацией, поиска и принятия решений. Умение делать несколько дел одновременно считается для них нормой и все они более или менее успешны. Такой темп жизни, соответствующий современным требованиям, противоестествен для человека, отрицательное влияние оказывает на каждую отдельную личность И опасен для сообщества в целом. Выяснилось, что эти умники на грани истощения, "сгорание на работе" обернулось букетом нервных и физических заболеваний, семейными неурядицами и разводами.

Интернет является идеальным исследовательским инструментом. Но студенты все чаще посещают не относящиеся к делу сайты, часами болтают в чатах, играют в интерактивные игры вместо занятий. Взамен получают проблемы с учебой, родственниками и здоровьем. Семейная жизнь, отношения с родителями, близкая дружба тоже становятся жертвами Интернета. Человек не может оторваться от компьютера, заменяет общение с реальными людьми виртуальным. Но, самое ГЛАВНОЕ, пустое просиживание за компьютером наносит непоправимый вред здоровью, на первый взгляд не очевидный. Бессонные ночи способствуют появлению постоянной усталости и ослаблению иммунной системы человека, резко повышая вероятность заболевания. Сидячий образ жизни может привести к проблемам с позвоночником, неправильное освещение в ночные часы - к различным заболеваниям глаз.

Аргументы против чрезмерного времени, проводимого в Интернете, часто приводят к обратному эффекту. Зависимый становится озлобленным, стараясь защититься от тех, кто пытается ограничить их. Следуют

фразы: "У меня нет проблем" или "Я просто отдыхаю, не мешай мне", начинают скрывать потребность, стараясь пользоваться Интернетом откуда угодно при малейшей возможности и по ночам, лгать о количестве времени, проведенном в Интернете, - это ПРИЗНАКИ установившейся зависимости.

Близкие люди первыми осознают беду, надеясь, что пройдет само. Но для того, чтобы "бросить", нужен стимул! Этот стимул могут дать только близкие люди, обратив внимание на первые признаки, проявив терпение и такт в попытках переключить на другие интересы. Например, смена облика, увлечение творческой деятельностью, слушанием и сочинительством другой музыки, всем, что поможет изменить состояние сознания. Отмечено пристрастие таких людей к любительскому театру как "способу полностью выразить себя, ограничившись четкими рамками роли". Новое появление в реальном мире очень значительно, опыт подобного преодоления зависимости приносит честь тому, кто его пережил.

Опросы свидетельствуют, вопреки вредным последствиям, 54 % больных не хотят уменьшить время, проводимое в on-line, часть из них считают себя неспособными бросить эту привычку. Оставшиеся 46 % совершили несколько безуспешных попыток избавиться от этой зависимости и возобновили подключение к сети.

Вопрос о существовании заболевания, именуемого зависимостью от Интернета, остается нерешенным.

Ю.Б.Бекаревич, Н.В.Пушкина

Организация, управление и совместная работа корпоративных пользователей.

Для эффективной организации корпоративной информации, обеспечения к ней быстрого доступа сотрудников, управления документами и совместной работой, использования и распространения информации внутри и вне организаций предназначены специальные технологии. Наиболее популярную технологию представляют порталы – программные продукты для коллективной работы и общего доступа к различной корпоративной информации через веб - интерфейс. Значительную роль в этом продвижении сыграло появление языка XML, предназначенного для интеграции и обмена информацией между различными системами.

Основная задача портала – централизованное хранение и обработка важной для бизнеса информации. Портал позволяет упорядочить хранение и права доступа к документам и определить правила их обработки. Портал может управлять цепочкой создания и согласования любых доку-