

К 40 – ЛЕТИЮ КАФЕДРЫ ИНФОРМАТИКИ

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
В ЭКОНОМИКЕ И ОБРАЗОВАНИИ**

СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2007

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ"

К 40 – ЛЕТИЮ КАФЕДРЫ ИНФОРМАТИКИ

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
В ЭКОНОМИКЕ И ОБРАЗОВАНИИ**

СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ

ИЗДАТЕЛЬСТВО
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ
2007

УДК 658.512.012(083.84)
ББК 65.290-2
И 74

Информационные технологии в экономике и образовании: Сборник научных трудов/ Под редакцией проф. В.В. Трофимова. - СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2007. – 151 с.

Сборник научных трудов сотрудников и аспирантов кафедры информатики Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов посвящен 40-летию со дня основания кафедры и содержит статьи, в которых изложены все основные их достижения в научно-исследовательской работе.

Статьи сгруппированы в двух разделах, которые посвящены применению информационных технологий в областях экономики и образования.

Материалы сборника будут полезны преподавателям вузов, студентам экономических специальностей, в том числе и студентам специальности «Прикладная информатика в экономике», а также руководителям компаний и предпринимателям, заинтересованным в эффективном внедрении информационных технологий в управление компанией.

Рецензенты: д-р эконом. наук, профессор **С.Г. Светуньков**
д-р эконом. наук, профессор **А.Б. Курицкий**

ISBN 978-5-7310-2251-4

© Издательство СПбГУЭФ, 2007

Предисловие

Сборник трудов сотрудников и аспирантов кафедры информатики Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов посвящен 40-летию кафедры и содержит статьи, в которых изложены все основные их достижения в научно-исследовательской работе.

Статьи сгруппированы в двух разделах, которые посвящены применению информационных технологий в областях экономики и образования.

Сборник трудов открывает статья старейшин кафедры профессора А.М. Власовца, доцента М.А. Путинцевой и старшего преподавателя Г.И. Сайтовой, в которой освещается путь, пройденный кафедрой информатики со дня ее основания до наших дней.

Сборник содержит материалы, в которых освещаются актуальные на сегодняшний день проблемы. *Первый* раздел сборника трудов открывает статья проф. В.В. Трофимова и проф. Л.А. Трофимовой, посвященная исследованию способов формирования информационного пространства для управления инвестиционными проектами. Профессор В.Ф. Минаков исследует модель спроса на телекоммуникационные сервисы и услуги в России. Проф. О.П. Ильина рассматривает информационные технологии управления эффективностью бизнеса. Результатам исследования аналитических систем управления отношениями с клиентами посвящена статья и аспиранта Р.А. Горячева. Проблемные вопросы перехода на технологическую платформу «1С:Предприятие» в режиме реального времени исследует в своей статье доцент Т.Е. Каминская и канд. эконом. наук А.А. Филиппов. Ст. преподаватель Е.В. Трофимова рассматривает современные тенденции развития международного валютного рынка (FOREX) в России. Результаты определения места документооборота в информационной системе инжиниринговой компании излагает ст. преподаватель И.О. Шишин. Ст. преподаватель В.С. Карпова обосновывает выбор программного обеспечения Primavera для построения информационной системы управления проектами в инжиниринговой компании. Завершает этот раздел статья аспиранта П.Е. Жилинского, в которой он исследует проблему изменения парадигмы формирования делового решения в информационной экономике.

Второй раздел сборника трудов открывает статья доцента М.И. Барабановой, посвященная анализу проблем и перспективам дистанционного образования. Основные подходы к построению системы управления знаниями в вузе анализирует доцент Шарабаева Л.Ю. Доцент Е.А. Осипова и ассистент Д.Ю. Соколова исследуют дидактические основы дистанционного обучения. Ст. преподаватель Р.В. Глушкова анализирует возможности информационных систем в образовании. Ст. преподаватель Л.Е. Кузьмина и А.Р. Габидулина исследуют проблему

интернет-зависимости. Доценты Ю.Б. Бекаревич и Н.В. Пушкина рассматривают вопросы организации, управления и совместной работы корпоративных пользователей. Доцент Л.В. Путькина излагает подходы к проектированию системы поддержки принятия решения на основе OLAP-технологий. Аспирант А.Никитин излагает свои замечания к применению математики и информатики в экономике. Доцент Д.А. Евсеев анализирует вопросы управления знаниями в компании.

Материалы данного сборника будут полезны как преподавателям вузов, так и студентам экономических специальностей, в том числе и студентам специальности «Прикладная информатика в экономике», а также руководителям компаний и предпринимателям, заинтересованным в эффективном внедрении информационных технологий в управление компанией.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Власовец А.М., Путинцева М.А., Саитова Г.И. Кафедре информатики - 40 лет	5
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ	13
Трофимов В.В., Трофимова Л.А. Информационная инфраструктура управления реализацией инвестиционных проектов	13
Минаков В.Ф. Модель спроса на телекоммуникационные сервисы и услуги в России	26
Ильина О.П. Информационные технологии управления эффективностью бизнеса - Business Performance Management	33
Горячев Р.А., Ильина О.П. Аналитические системы управления отношениями с клиентами	42
Каминская Т.Е., Филиппов А.А. Проблемные вопросы перехода на технологическую платформу “1С: Предприятие” режиме реального времени	52
Трофимова Е.В. Современные тенденции развития международного валютного рынка (FOREX) в России	60
Шишин И.О. Место систем документооборота в информационной системе компании	64
Карпова В.С. Обоснование выбора программного обеспечения Primavera для построения информационной системы управления проектами в инжиниринговой компании	68
Жилинский П.Е. Изменение парадигмы формирования делового решения в информационной экономике	76
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ	81
Барабанова М.И. Проблемы и перспективы дистанционного образования	81
Шарабаева Л.Ю. Основные подходы к построению системы управления знаниями вуза	92
Осипова Е.А., Соколова Д.Ю. Дидактические основы дистанционного обучения	99
Глушкова Р.В. Информационные системы в образовании	106

Кузьмина Л.Е., Габидуллина А.Р. Проблемы зависимости от компьютера и Интернета	115
Бекаревич Ю.Б., Пушкина Н.В. Организация, управление и совместная работа корпоративных пользователей	119
Путькина Л.В. Проектирование системы поддержки принятия решения на основе OLAP-технологии	129
Никитин А. Замечания к применению математики и информатики в экономике	133
Трофимов В.В., Евсеев ДА, Казаков М.К. Опыт формирования организационных структур управления проектами строительства объектов энергетики	139
Жданова Н.Г, Приходченко А.П. Опыт применения тестирования по курсу "Информатика"	147