

В.В.Трофимов, Т.М.Иванова, В.Н.Иванов

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ С MS PROJECT

Допущено Учебно-методическим объединением по образованию
в области прикладной информатики в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по специальности «Прикладная информатика (по областям)»
и другим экономическим специальностям

ИЗДАТЕЛЬСТВО
САНК-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА
ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ
2007

УДК 658.512.012(083.84)

ББК 65.290-2

Т50

Трофимов В.В., Иванова Т.М., Иванов В.Н. Управление проектами с MS Project: Учебное пособие / Под ред. проф. В.В. Трофимова. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2007. — 238 с.

Дисциплина «Управление проектами» читается студентам экономических специальностей на 2-3 курсах и базируется на знаниях, приобретенных после изучения ряда базовых дисциплин, в том числе и дисциплины «Менеджмент». В данном учебном пособии рассматриваются вопросы как управления проектами, изложенные в PMBoK (Project Management Body of Knowledge) - Библии Управляющего проектами, так и современные вопросы проектного управления и проектно-ориентированного бизнеса, подробно описаны составляющие системы проектного управления компании: организационная структура управления проектами компании, задачи и состав документационного обеспечения управления проектами, назначение и принципы построения информационной системы управления проектами. Детально описаны бизнес-процессы управления проектами. Завершает учебное пособие практикум, позволяющий читателю на основе достаточно сложного проекта пройти все этапы календарного планирования и отслеживания исполнения проекта с использованием распространенного программного продукта – MS Project.

Учебное пособие и практикум будут полезны студентам экономических специальностей, изучающим дисциплину «Управление проектами» и управляющим проектами. Учебное пособие и практикум будут полезны для руководителей компаний, заинтересованных в эффективном внедрении проектного управления.

К книге прилагается компакт-диск, содержащий все промежуточные состояния календарного плана реализуемого в практикуме учебного проекта.

Рецензенты: д-р экон. наук, профессор **С.Г. Светульников**
д-р экон. наук, профессор **А.Б. Курицкий**

ISBN 5-

© Издательство СПбГУЭФ, 2007

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
1. Основные понятия теории управления проектами.....	10
1.1. Жизненный цикл проекта.....	10
1.2. Типизация проектов.....	12
1.3. Управление проектом.....	15
2. Система управления проектами.....	17
2.1. Организационная система управления проектами.....	17
Задачи офиса управления проектами.....	17
2.2. Информационная система управления проектами.....	26
Требования к программному обеспечению ИСУП.....	26
Выбор программного обеспечения.....	28
2.3. Система документационного обеспечения управления проектами.....	33
3. Бизнес-процессы управления проектами.....	38
Задачи, решаемые управляющими проектами.....	38
Управление интеграцией проекта.....	39
Бизнес-процесс управления содержанием проекта.....	41
Управление сроками проекта.....	45
Управление стоимостью проекта.....	49
Управление информационным взаимодействием в проекте.....	55
Управление человеческими ресурсами проекта.....	58
Управление рисками проекта.....	58
Управление контрактами проекта.....	69
Управление качеством проекта.....	70
4. Описание учебного проекта.....	71
5. Практикум планирования и ведения проекта в MS Project 2003.....	80

Шаг 1: настраиваем интерфейс MS Project.....	82
Настраиваем панели инструментов.....	83
Убираем Область задач.....	83
Подключение и отключение Консультанта MS Project 2003.....	84
Подключаем Панель представлений.....	85
Окончательная настройка интерфейса MS Project 2003.....	86
Шаг 2: формируем календарь проекта.....	90
Определяем способ планирования и основные даты.....	90
Формируем календарь проекта.....	92
Шаг 3: настройка календарного плана и составление списка задач.....	97
Установка параметров календарного плана.....	98
Типы задач проекта.....	99
Формирование календарного плана.....	100
Шаг 4: ввод вех плана, установка длительностей и типов задач.....	116
Вводим вехи.....	116
Вводим длительности задач.....	120
Шаг 5: установка связей между задачами.....	122
Типы связей между задачами.....	122
Установка, корректировка и удаление связей между работами.....	123
Вводим связи между задачами учебного проекта.....	127
Шаг 6: форматирование диаграммы Ганта.....	151
Форматируем таблицу со списком задач.....	151
Форматируем диаграмму Ганта.....	153
Изменяем масштаб оси времени.....	156
Размещаем на диаграмме Ганта текстовую информацию.....	156
Шаг 7: работа с таблицами: настройка, форматирование, сортировка, фильтрация.....	159
Выделение и форматирование элементов таблицы.....	159

Формирование столбцов таблицы.....	161
Сортировка таблиц	165
Фильтрация данных.....	165
Шаг 8: назначение ресурсов.....	167
Виды ресурсов	168
Составление списка ресурсов.....	168
Назначение ресурсов задачам проекта.....	176
Шаг 9: выравнивание загрузки ресурсов	180
Проверяем наличие перегруженных ресурсов.....	180
Методы устранения перегрузки ресурсов.....	182
Шаг 10: вспомогательные формы представления информации о проекте.....	188
График ресурсов	188
Форматирование графика ресурсов	190
Сетевая диаграмма	197
Календарь	202
Шаг 11: фиксация базового плана. Отчеты. Распечатка форм представления.....	204
Базовый план	204
Отчеты по проекту	207
Распечатка форм отображения информации о проекте	215
Шаг 12: отслеживание проекта	216
Отображение хода выполнения работ.....	217
Внесение изменений в текущий план	222
Прерывание выполнения задачи	224
Работа с линией хода выполнения задач.....	228
Панель инструментов Отслеживание.....	230
Заключение	235