

Введение

Дисциплина «Управление проектами» читается студентам экономических специальностей и является логическим продолжением и развитием курсов: «Менеджмент», «Теория организации», «Разработка управленческих решений» и «Информационные технологии менеджмента», читаемых в рамках подготовки экономистов.

Целями настоящего лабораторного практикума являются:

формирование у студентов систематических знаний о технологиях и технике управления проектами, используемых в менеджменте для ведения предпринимательской деятельности;

усвоение знаний по общим закономерностям и тенденциям развития современных технологий управления проектами;

приобретение ими специальных знаний и умений, необходимых для работы с новыми информационными технологиями на базе программного пакета MS Project.

Дисциплина «Управление проектами» требует знания таких дисциплин, как информатика, математика, экономика, менеджмент, маркетинг.

Основные понятия и определения.

В рыночной экономике понятие «проект» используется как намерение, предприятие с заранее установленными целями и требованиями к срокам, стоимости, риску и качеству ожидаемых результатов

Понятие 1. «Проект» означает *целенаправленное* изменение некоторой материальной системы

Понятие 2. «Управление проектами» означает *успешное* управление изменениями некоторой материальной системы.

Понятие 3. “Designing” в управлении проектами - это комплект *технической документации*.

Определение 1. *Проект* - это ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и спецификой организацией.

Определение 2. Полная совокупность ступеней развития проекта образуют *жизненный цикл* проекта (ЖЦ).

Жизненный цикл состоит из *фаз*. Фазы проекта включают *стадии*. Стадии проекта состоят из *этапов*. Далее идут: *виды работ (работы), процессы, процедуры и операции*.

Фазы ЖЦ проекта называются: *концепция; разработка; реализация; завершение*.

Понятие 4. *Управление проектом* - это организация вместо импровизации.

Понятие 5. Проект считается успешным, когда:

- достигнуты цели, стоящие перед проектом;
- выдержаны сроки реализации проекта;
- сохранен размер бюджета;
- нет перерасхода ресурсов.

Определение 3. «Управление проектом (УП) или Project Management (PM) - это *искусство* руководства и координации людских и материальных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путем применения современных методов и техники управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта»¹.

Существуют восемь основных функций управления проектами, которые группируют в два блока по четыре функции в каждом.

К основным функциям управления проектом, входящим в его ядро, относятся:

- управление предметной областью,
- управление качеством,
- управление временем,
- управление стоимостью.

К основным функциям управления проектом, не входящим в его ядро, относятся:

- управление риском,
- управление персоналом,
- управление контрактами,
- управление информацией.

Чем управляет управление проектами?

1. Управление *предметной областью* проекта состоит из управления: Целями и задачами проекта, Работами и объемами проекта, Потребляемыми ресурсами.

В качестве инструмента *управления предметной областью* проекта используется Сетевой график проекта, Дерево целей, Дерево ресурсов

2. Управление *качеством* пронизывает весь жизненный цикл проекта.

¹ Свод знаний по управлению проектами, (PMI) - США

Управление качеством реализуется через установление стандартов в процессе реализации проекта, систему контроля и поддержки.

3. Управление *временем* включает в себя: определение сроков начала и конца проекта, оптимизацию временных характеристик, контроль развития проекта во времени.

Управление временем реализуется с помощью методов календарного планирования.

4. Управление *стоимостью* использует методы определения эффективности инвестиций и экономико-статистические методы.

5. *Риск* характеризуется событиями, оказывающими негативное влияние на проект; вероятностью появления негативных событий; размером ущерба, наносимого негативными событиями.

Управление риском осуществляется путем увеличения нашего знания о проекте и его окружении, формирования и расходования средств резервного фонда, страхования.

6. Управление *персоналом* включает управление численностью персонала, повышение квалификации персонала, обучение.

7. Управление *контрактами* и обеспечением проекта включает процессы выбора стратегии контрактной деятельности, рекламы, выбора контрагентов, заключения и выполнения контрактов.

8. Управление *информацией* проекта включает управление взаимодействиями и информационными связями, создание и эксплуатацию информационной системы проекта, создание и ведение информационной базы проекта.

Реализация перечисленных выше функций становится эффективной при использовании специальных инструментов и программных продуктов, которые относятся к сфере управления проектами (Time Line, MS Project, Primavera, Spider Project, Welcome Open Plan).

Ниже приводится описание лабораторных работ, которые направлены на изучение основных приемов создания проекта (включая фазы: концепция, разработка, реализация и завершение), и распределение ресурсов входящих в него работ, с использованием программного продукта фирмы Microsoft Project 2002.

Изучение ведется на основе сквозного примера, поэтому для перехода к изучению следующей темы необходимо полностью выполнить предыдущую тему.