

## **Заключение**

Ключевым элементом в технологии управления являются процессы разработки и принятия решений. Поэтому важно определить их место и функции, модели, методы и алгоритмы, а также условия и факторы, влияющие на качество управленческих решений.

В основу изложения материала положена технология процесса принятия решения, которая позволила систематизировать и структурировать методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Необходимость принятия решения продиктована наличием проблемной ситуации, которая, в свою очередь, возникает из-за появления рассогласования между целью (идеальным образом) и существующим состоянием дел. Поэтому первой стадией процесса разработки и принятия решения является стадия диагностики проблем. На этой стадии применяются методы сравнений, факторного анализа, моделирования и прогнозирования. Использование этих методов позволяет выявить и оценить проблемную ситуацию.

Второй стадией процесса является стадия выявления (генерирования) альтернатив – возможных путей разрешения проблемной ситуации. На этой стадии используются индивидуальные (интуитивный подход и рациональное решение проблем) и коллективные («Дельфи», «мозгового штурма» и «номинальной групповой техники») методы. Применение этих методов формирует группы альтернатив, реализация которых разрешает проблему.

Третья стадия включает выбор альтернатив в условиях определенности (методы предельного анализа, приростный анализ прибыли и линейное программирование), риска (матрица и дерево решений) и неопределенности (Критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица и Лапласа). Формализация процедур выбора позволяет понижать степень неопределенности и повышать эффективность принимаемых решений.

Заключительной стадией является реализация решений, которая опирается на методы планирования (матрица распределения ответственности и сетевое моделирование), организации (информационная таблица и методы воздействия и мотивации) и контроля (по результатам и по срокам выполнения). Правильное применение этих методов позволяет обеспечить успех в реализации принятого решения.

В основе всего процесса принятия решений лежат технологии обработки информации. Поэтому решающим фактором повышения эффективности является информационная поддержка процессов принятия управленческих решений.