

Введение

Материалы данной книги предназначены для тех, кто интересуется вопросами менеджмента, и посвящены очень важному его разделу – разработке и принятию управленческих решений. Она содержит материалы, лежащие в основе таких разделов менеджмента, как «Разработка управленческих решений», «Управление проектами», «Информационный менеджмент» и другие.

При подготовке данной книги использованы труды отечественных и зарубежных ученых, изданные в России и других странах, посвященные изложению вопросов, в той или иной степени связанных с разработкой управленческих решений. В их числе: Стенли Янг; Ансофф И.; Вилкас Э.И. и Майминас Е.З.; Коротков Э.М., Матвеев Л.А.; Эддоус М. и Стэнфилд Р.; Диттер Хан; Перегудов Ф.И. и Тарасенко Ф.П.; Николаевский А.А. и Васильева и многие другие. Идеи, изложенные в их трудах, получили признание во всем мире, и мы посчитали, что в ряде случаев невозможно выразить мысль лучше, чем было это сделано ими, и поэтому авторы позволили себе изложить перед читателями основные положения их концепций.

Управленческие решения могут возникать только в целеустремленных системах. Целеустремленными системы становятся только тогда, когда в них присутствует человек, так как именно он и является генератором и носителем цели. Поэтому в основу изложения материала положена совокупность действий менеджера, соответствующая технологии управления.

Ключевым моментом в технологии управления являются процессы разработки и принятия решений. Поэтому в первой главе описывается место решения в процессе управления, анализируются функции решения в организации процесса управления, приводится типология, условия и факторы качества управленческих решений.

Необходимость принятия решения продиктована наличием проблемной ситуации, которая, в свою очередь, возникает из-за появления рассогласования между целью (идеальным образом) и существующим состоянием дел. Поэтому вторая глава посвящена рассмотрению технологии разработки управленческих решений и методам моделирования. В ней рассматриваются этапы, операции и обозначается место моделирования в технологии разработки управленческого решения, приводится классификация используемых моделей, подчеркивается целевая ориентация

управленческих решений и описываются методы анализа альтернатив.

Третья глава является ключевой и посвящена методологии принятия управленческих решений. В ней дается классификация и описываются методы диагностики проблем, выявления альтернатив и характеризуются методы, используемые для выбора альтернатив в условиях определенности, риска и неопределенности, рассматриваются методы реализации принятых решений.

В основе процесса принятия решений лежат технологии обработки информации. Поэтому в четвертой главе описываются информационная поддержка процессов принятия управленческих решений. В этой главе рассматриваются информация, информационные технологии и информационные системы поддержки процессов принятия решений.

В пятой главе описываются вопросы эффективности управленческих решений и ответственность менеджеров.

В данной книге авторы попытались систематизировать материал, касающийся технологии, методов и приемов, которые используются при принятии управленческих решений. Насколько эта попытка оказалась удачна - судить читателю. Авторы отдают себе отчет в том, что затронутая тема достаточно обширна и сложна, и будут признательны и благодарны за все критические замечания, направленные на улучшение содержания этой книги.

В целом книга предназначена для студентов, аспирантов, преподавателей, практических работников и всех тех, кто изучает менеджмент и применяет на практике методы разработки и принятия управленческих решений.